



Informačná povinnosť prevádzkovateľa

(ďalej aj ako „zásady OOÚ“)

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s
§ 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: pB-kluby,s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavova 145/21, 017 01 Považská Bystrica

IČO: 48217760

DIČ: 2023550738

IČDPH: SK2120093580

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, vložka č. 31804/R

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa: Kontaktná osoba: Martina Hajčíková



+421 911 182 032



knihyunas@knihyunas.sk

Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, najmä, nie však výlučne sú to zamestnanci a klienti. Takéto dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely disponujú právami, ktoré si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky u kontaktnej osoby prevádzkovateľa. Dotknutá osoba ste VY.

Právo na prístup k osobným údajom

*t.j. právo **získať** od kompetentnej osoby **potvrdenie o tom, či dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby**, ktorá svoje právo uplatnila, ako aj **právo získať prístup k týmto údajom**. Ako dotknutá osoba máte nárok na prístup k informáciám o: účeloch spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o dobe spracúvania a uchovávaní, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne*

o následkoch takéhoto spracúvania a i. (čl. 15 Nariadenia). Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvej kópie je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to

formou e-mailu, pokiaľ nepožiadá o iný spôsob.

Právo na obmedzenie spracúvania

je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.

Právo na výmaz

„zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré sa jej /dotknutej osoby/ týkajú. Toto právo dotknutej osoby je však vzhľadom na svoju povahu a závažnosť obmedzené stanovením ďalších predpokladov, t.j. prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva dotknutou osobou vymaže osobné údaje, ak je splnený niektorý z nasledujúcich predpokladov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov; d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Dotknutá osoba **nebude mať právo na výmaz** osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné: a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; b) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi; c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného

Právo na opravu

pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiadala.

zdravia; d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

Právo podať návrh na začatie konania

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Právo namietať

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Môže namietať spracúvanie jej osobných údajov na základe a) právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa; b) spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu; c) spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické

účely. Doručení námietku v primeranom čase posúdime. V tomto prípade nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Právo na prenosnosť osobných údajov

ako dotknutá osoba máte právo, aby osobné údaje, ktoré ste poskytla prevádzkovateľovi, preniesol ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Ďalšie informácie:

- Účelom spracúvania osobných údajov je dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačných systémoch na konkrétne určených právnych základoch. Každé spracúvanie osobných údajov je založené

na konkrétnom právnom základe a za konkrétne určeným, oprávneným a výslovne uvedeným účelom. - Za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme ako Prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia. Naším cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia Vašich osobných údajov. **V prípade, ak by nastala skutočnosť, ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne kontaktovaná (čl. 34 Nariadenia).**

- V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje Nariadenie, ako aj zákon, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, **požadujeme od Vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Upozorňujeme Vás, že neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.**

EKONOMICKO-ÚČTOVNÁ AGENDA	
účel spracúvania osobných údajov	účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.
právny základ	zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
kategórie príjemcov	príslušné daňové úrady, finančné riaditeľstvo a iné orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, sprostredkovateľ na spracovanie účtovníctva, poverení zamestnanci
	faktúry
	interné doklady
	pokladňa
	vymáhanie pohľadávok
	bankové výpisy
	štatistika ročná
	štatistika - mesačná a kvartálna
	účtovné závierky
kategórie dotknutých osôb	dodávateľia a odberatelia – fyzické osoby, szčo zamestnanci dodávateľov a odberateľov, zástupcovia dodávateľov a odberateľov
kategórie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia	

podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou:

zabezpečenia trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,

schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,

procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.

informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa

cezhraničný prenos os. údajov – neuskutočňuje sa

PRÁVNE VZŤAHY

účel spracúvania osobných údajov	<i>účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je zabezpečenie vedenia právnej agendy (napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, atď.).</i>
právny základ	<i>zákon č. 460/1992 Zb. ústava slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 161/2015 Z. z. civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 162/2015 Z. z. správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 300/2005 Z. z. trestný zákon, zákon č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákon č. 71/1967 Sb. správny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení, zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení</i>
kategórie príjemcov	<i>súdne orgány exekútorské úrady orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci</i>

lehoty na vymazanie os. údajov	<i>súdne spory, pracovnoprávne spory, právne posudky a právna korešpondencia – 10 rokov evidencia významných zmlúv - zmluvy s mestami, zmluvy k nehnuteľnostiam – 10 rokov evidencia ostatných zmlúv (centrálne výbery, dodávateľské, odberateľské, poradenské zmluvy , poistné zmluvy, leasingové zmluvy, investície, úverové zmluvy, nájmy a pod.)</i>
kategórie dotknutých osôb	<i>zamestnanci prevádzkovateľa dlžníci, protistrany v sporoch, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.</i>
kategórie osobných údajov	<i>meno, priezvisko, titul, štátna príslušnosť, adresa, bydlisko, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, u cudzincov povolenie na pobyt a číslo pasu, číslo bankového účtu fyzickej osoby, telefónne číslo, e-mailová adresa.</i>
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou:	
<i>1. zabezpečenia trvalej dôveryhodnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb, schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.</i>	
informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa	
cezhraničný prenos os. údajov – neuskutočňuje sa	

ZMLUVNÉ VZŤAHY		
účel spracúvania osobných údajov	sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv. d'alej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.	
právny základ	zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.	
kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy	podľa príslušných právnych predpisov
	banky	zákon č. 483/2001 z. z. o bankách v znení neskorších predpisov
	poisťovne	zákon č. 39/2015 z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	slovenská pošta a kuriérske spoločnosti	zákon č. 324/2011 z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov
	dodávatelia	zmluvný základ
	súdy, orgány činné v trestnom konaní	zákony č. 160/2015 z.z. civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, č. 161/2015 z.z. civilný mimosporový poriadok v znení

		neskorších predpisov, č. 162/2015 z.z. správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov a zákon č.301/2005 z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov
	audítor účtovnej závierky	zákon č. 431/2002 z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
lehoty na vymazanie os. údajov	evidencia významných zmlúv - zmluvy s mestami, zmluvy k nehnuteľnostiam	
	evidencia ostatných zmlúv (centrálne výbery, dodávateľské, odberateľské, poradenské zmluvy , poisťné zmluvy, leasingové zmluvy, investície, úverové zmluvy, nájmy a pod.)	
	poisťné udalosti	
kategórie dotknutých osôb	zmluvná strana – fyzická osoba	
kategórie osobných údajov	titul meno priezvisko dátum narodenia rodné číslo telefónne číslo mailová adresa číslo občianskeho preukazu cena číslo účtu	
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou: 2. zabezpečenia trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb, schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.		
informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa		
cezhraničný prenos os. údajov – neuskutočňuje sa		

ZMLUVNÉ VZŤAHY – KLIENTI FO	
účel spracúvania osobných údajov	<i>v predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, cez objednávkový formulár na webe)</i>
právny základ	<i>zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom založený potvrdenou objednávkou alebo zmluvou v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa, povolený ústavou slovenskej republiky, občianskym zákonníkom, obchodným zákonníkom, zákon č. 455/1991 zb., zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. /čl. 6 ods. 1 písm. b)/ spracovanie osobných údajov fyzickej osoby – zákazníka je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu, ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba - zákazník</i>
kategórie príjemcov	<i>orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci</i>
lehoty na vymazanie os. údajov	<i>evidencia klientov (faktúry, objednávky, reklamácie)</i>
kategórie dotknutých osôb	<i>fyzické osoby - klienti</i>
kategórie osobných údajov	<i>meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail.</i>
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou: <i>3. zabezpečenia trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb, schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.</i>	
informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa	
cezhraničný prenos os. údajov – neuskutočňuje sa	

ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU	
účel spracúvania osobných údajov	prevádzkovateľ prevádzkuje e-shop: www.knihyunas.sk ďalej aj ako „e-shop“) za účelom poskytnutia služieb predaja tovarov konečnému spotrebiteľovi (maloobchod). základným predpokladom pre uzatvorenie kúpnej zmluvy je v zmysle všeobecných obchodných podmienok zaslanie objednávky tovarov prostredníctvom elektronického formulára vyplneného v správnej a úplnej forme. zaslaním objednávky dotknutá osoba potvrdzuje, že sa so všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámila a v celom rozsahu s nimi súhlasí. prevádzkovateľ po prijatí elektronického formulára dodá požadovaný tovar objednávateľovi. inak povedané – účelom spracúvania osobných údajov zákazníkov e-shopu je dodanie tovaru a uskutočnenie úkonov s kúpou spojených (napr. zabezpečenie dodania/doručenia tovaru, vystavenie účtovného dokladu a pod.)
právny základ	spracovanie osobných údajov zákazníka e-shopu je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu (kúpna zmluva uzatvorená na diaľku odoslaním objednávky a súhlasom so všeobecnými obchodnými podmienkami), ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba – zákazník.
kategórie príjemcov	poskytovateľ/ia doručovateľskej služby sprostredkovateľ na ekonomicko-účtovnú agendu
lehoty na vymazanie os. údajov	faktúry, objednávky, reklamácie: 5 až 10 rokov
kategórie dotknutých osôb	zákazníci internetového obchodu
kategórie osobných údajov	titul, meno, priezvisko, adresa
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou: 4. zabezpečenia trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb, 5. schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.	
informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa	
cezhraničný prenos os. údajov – neuskutočňuje sa	

REGISTROVANÍ ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU	
účel spracúvania osobných údajov	<i>ako prevádzkovateľ e-shopu mám záujem uľahčiť vaše budúce nakupovanie. za týmto účelom bola zavedená na webovej stránke možnosť registrácie. registrovaný zákazník v prípade ďalšieho nákupu nemusí vyplňať povinné polia, pretože jeho osobnými údajmi už disponujeme. za týmto účelom vedíme evidenciu registrovaných zákazníkov.</i>
právny základ	<i>súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.</i>
kategórie príjemcov	<i>orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov</i>
lehoty na vymazanie os. údajov	<i>5 rokov, alebo do 30 dní odo dňa odvolania súhlasu.</i>
kategórie dotknutých osôb	<i>registrovaný zákazník</i>
kategórie osobných údajov	<i>emailová adresa, meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa bydliska</i>
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou: <i>6. zabezpečenia trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,</i> <i>7. schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,</i> <i>procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.</i>	
informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa	
cezhraničný prenos os. údajov – neuskutočňuje sa	

EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ	
účel spracúvania osobných údajov	<i>evidencia reklamácií na účely ich uplatnenia a vybavenia.</i>
právny základ	<i>plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä: zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.</i>
kategórie príjemcov	<i>ekonóm zamestnanci prevádzkovateľa orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci</i>
lehoty na vymazanie os. údajov	<i>5 rokov</i>
kategórie dotknutých osôb	<i>zákazník prevádzkovateľa uplatňujúci si svoje právo na reklamáciu</i>
kategórie osobných údajov	<i>meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, kontaktné údaje, číslo účtu</i>
prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné a technické opatrenia podľa čl. 32 ods. 1 nariadenia, a to formou: <i>8. zabezpečenia trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb, schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.</i>	
informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – <i>neuskutočňuje sa</i>	